

英国联合食品 集团



以负责的
方式对待
安全、
健康和环境
2008



目录

	页		页
简介	3	安全绩效	11
关于 ABF	4	致命伤害	11
风险管理	5	须报告的伤害	12
管理系统	5	安全方面的罚款	13
收购	5	健康	14
绩效目标	6	健康的工作场所	14
审计和保证	6	安全的食品	14
政策	7	健康饮食	14
健康和安全	7	环境绩效	16
环境	7	环境方面的投诉	16
经营原则	8	环境方面的罚款	16
员工	8	能源	17
商业道德	8	碳	18
利益相关者之关系	9	碳足迹	19
绩效数据	10	生物燃料	19
范围	10	其它大气排放物	20
可靠性	10	水	21
ERM 保证概要综述	11	废弃物	22
		包装	23
		反馈	23
		ERM 保证声明	24



ABF 是一家高度多元化的跨国集团，业务包括食品、食品添加剂、动物饲料和服装零售。我们一直在寻求更好的方式提供这些日常生活必需品。我们在许多国家为人们生活质量的提高做出了直接或间接的贡献。我们的宗旨是任何时候都要做负责任的企业公民。

关注我们的员工、控制我们对环境的影响、建立睦邻友好关系、培养合乎道德的商业关系是 ABF 的核心原则。为确保集团长期获得成功，我们以《2006 年公司法》为基础重申我们的经营原则。在所有国家的所有生产场所以及整个集团的每一层面，我们都恪守这些原则。我们力争每年都能稳步提高。

员工的安全和健康是 ABF 董事会及所有运营企业的定期审核目标。我们所有的商业活动都有适当的机制监管其安全绩效，以了解存在的风险并确保其达到安全指标。我们不断投资改善工作场所的人身安全，今年包括降低火灾和爆炸的风险，改善人员的隔离、移动车辆和人员培训。

我们的运营企业今年在改善人员健康和安全方面已经取得了不错的进展。例如，有 90 家工厂和 126 个零售点全年没有发生须报告的伤害。一直以来，我们特别重视建立并改进安全文化以减少不安全行为造成的伤害。2008 年我们取得了显著的成就，运营场所的须报告伤害发生率减少了 20%，从而将过去两年的伤害事故率降低了 59%。

我们非常重视生产运营对环境的影响。尤其关注能源和资源的保护、大气排放物、水资源消耗、水体排放物和固体废弃物的处理。我们不断投入大量资金用于减少我们对环境的影响，尤其是在以下方面：能效、增加污水排放前的处理次数、减少自身燃烧设备的大气排放物并将噪音和气味对周围环境的影响降到最低。

另外我们高兴地报告，目前 ABF 工厂使用的能源目前有一半来自可再生燃料，主要是甘蔗渣——甘蔗加工的残余纤维。2008 年集团的环境影响有所增加，主要是因为收购了中国北方的 12 家甜菜糖厂。我们通过技术和财政投资，正在提高这些工厂的效率并将显著降低它们对环境的影响。

ABF 公司始终致力于控制其安全和环境风险，并遵守所有适用法律。目前共有 79 家工厂的安全或环境风险管理系统通过了有关国家管理机构的认证，比上一年多了 15 家。

ABF 坚定不移地履行在安全和环境问题上的责任。我相信这份报告显示了我们在这一年中取得的良好进展，同时也表明我们致力于寻求进一步的发展。

George Weston, 首席执行官

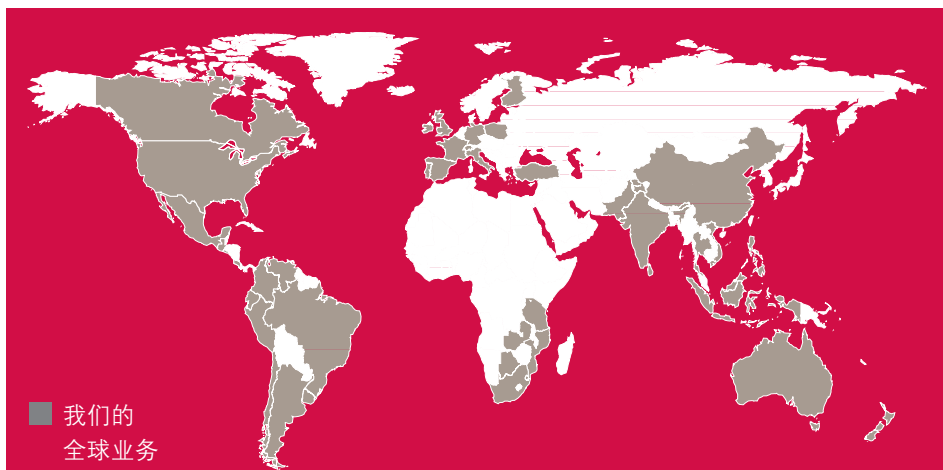
英国联合食品集团 (Associated British Foods) 是一家跨国集团，业务包括食品、食品添加剂和零售，96,000 名员工遍布 44 个国家。我们拥有 250 家工厂、180 个零售点。

集团是欧洲最大的食品企业之一，在食品领域拥有众多成功的品牌和产品，我们在前沿研究和技术领域的地位日益巩固，为食品、个人护理和医药行业提供来自天然产品的创新成分。

我们的产品从工业用和零售的糖以及糖浆，到包衣种子、谷物、面粉、酵母、烘焙添加剂、面包和烘焙食品、茶叶和阿华田 (Ovaltine)、食用油、淀粉、熟肉制品、可饮用酒精饮料和工业酒精及溶剂、酶、农作物保护性化学药品及动物饲料，一应俱全。我们不仅是举足轻重的品牌与非品牌零售食品供应商，同时还是一流的服装零售商。

企业的管理结构如下所示。

Des Pullen 作为集团的人力资源总监，全面负责 ABF 的安全和环境政策以及绩效，并直接向首席执行官报告。协助其工作的是集团的安全和环境经理，后者同时还在合规事务上与 ABF 的法律服务总监协作。

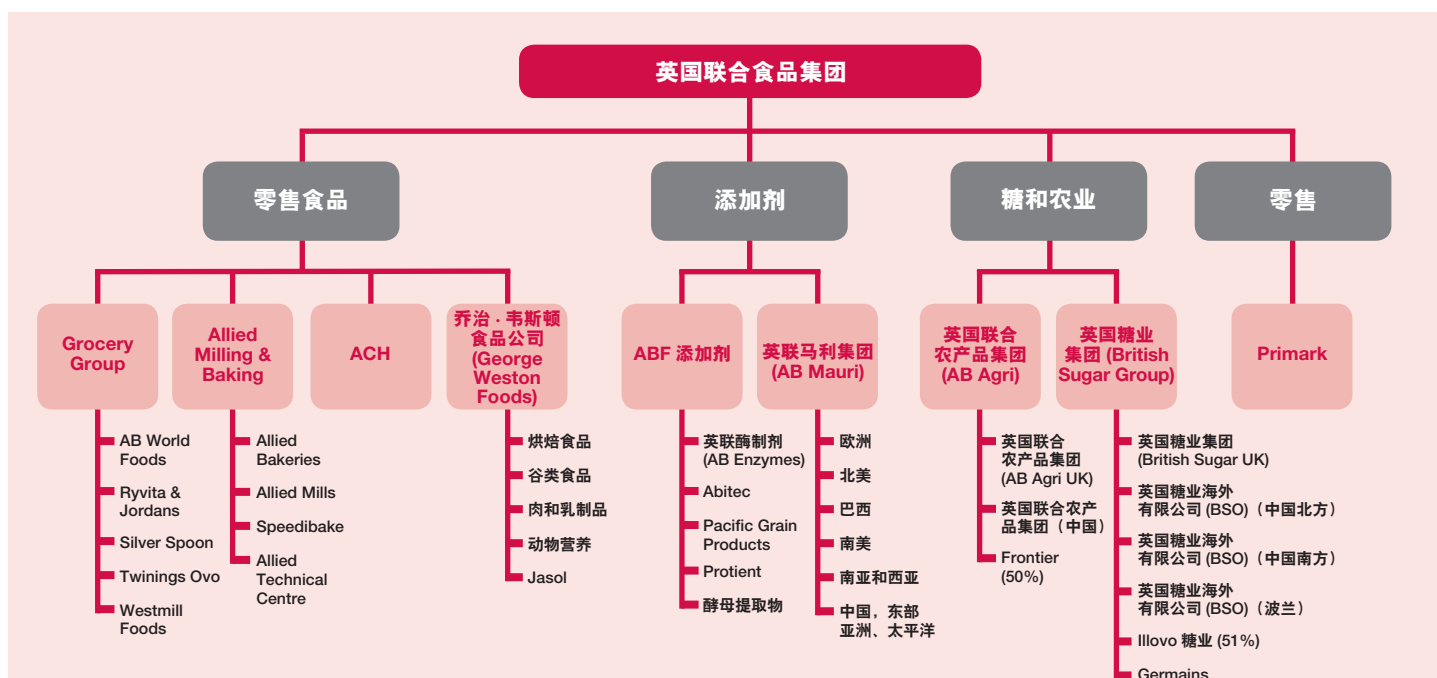


我们的运营企业制定适当的且符合当地法律、文化和经营条件的程序。这些运营企业受到严格的监管。在这一年中，健康和安全监管人员对我们的视察有 390 次，相关的环境监管人员对我们的视察有 564 次。我们利用这些视察的反馈为风险管理和投资决策提供信息。

管理责任下放到各个运营单位，其董事会负责遵循 ABF 集团的健康安全和环境政策。

此外每个运营企业都有一名责任董事和一名高级管理人员负责安全和环境问题。

ABF 首席执行官每个季度都要对运营企业的安全绩效进行审查，而整个董事会对安全和环境绩效以及外部保证程序的结果每年至少要进行一次审查。董事会对各家企业的风险管理和安全文化的复杂性进行评估，仔细考虑资源水平，并商定下一年的行动，而各企业则必须酌情制定并实施行动方案。



风险管理

子公司的首席执行官须签署并提交一份年度调查表，评估包括安全和环境风险在内的各种类型的业务风险。我们识别的一般风险包括：

1. 违反健康和安程序以及不安全的个人行为
2. 以下原因造成的重大伤害：
 - a. 被移动车辆冲撞或从车上掉落
 - b. 火灾和爆炸
 - c. 人工处理笨重、难处理的载荷
 - d. 人员在地面滑倒或绊倒，或者人员或物品从高处掉落
3. 承包者的管理
4. 对环境造成严重破坏
5. 法律和声誉风险

每个子公司至少必须遵守 ABF 集团的政策，并且必须对风险管理活动和绩效进行年度自我评估。这份详细的年度绩效调查表同时还提供以下信息：

- 关键安全数据（死亡、须报告伤害、损失工时伤害、须报告疾病、监管视察以及强制行动）
- 关键环境数据（能源使用、水资源利用、废弃物的产生、投诉、监管视察以及强制行动）
- 重大问题的改进计划
- 下一年度重点领域的详细资料

管理系统

我们要求所有子公司必须执行必要的风险管理控制措施，以确保符合我们的安全和环境政策。我们的企业因此能够实施最适合其经营需求和当地环境的风险管理系统。管理人员、操作人员、承包企业以及安全和环境专家密切合作，识别主要危害，并对危害的风险进行评估。执行恰当的操作规程和控制措施，向所有员工提供相关的信息、培训和指导，以降低和控制这些风险。高度重视事故和意外的预防工作，但如有发生，公司备有适当的应急方案，这些应急方案定期进行演练。

在一系列运营企业中有 38 个生产现场的环境管理体系经过外部认证达到国际公认的 ISO 14001 标准或同等的国家标准，这个数目比去年多出 10 个。我们其它生产现场和 Primark 商店的内部环境管理体系均大体符合 ISO 14001 标准。同样，我们有 41 个生产现场通过了国家认可的健康和安全管理体认证，比上一年增加了 5 个。来自 ABF 各企业的安全专家每年都会以小组的形式会面，了解最新进展，交流良好做法的范例。

收购

作为 ABF 收购流程的一部分，我们邀请独立的外部专家执行详尽的安全和环境尽职调查。此举目的在于了解潜在收购的风险和债务，评估该公司对这些风险和债务的管理情况，并使我们能够处理收购中任何重大合规性和管理问题。

对于收购的新场所或企业，ABF 的项目专家会协助它们进行调整以达到 ABF 的要求和期望。在安全和环境风险管理领域，集团安全和环境经理与高级管理人员紧密合作，确保高级管理层正确了解 ABF 的政策、标准和绩效评估要求。

收购中国甜菜糖厂 —— 个案研究

我们与中国北方 11 家甜菜工厂的合资关系中可以了解这种方法，这些工厂目前冠名博天糖业进行运营。

来自英国制糖企业的工艺工程师与中国的同事合作，寻求机会改善博天工厂的能效，目前这些工作已经成为投资方案的一部分。

ABF 集团的安全和环境经理为博天糖业的 40 位高级管理人员设计并进行了为期两天的安全培训。为了确保交流顺畅不出现误解，该培训完全用中文进行，使这些工厂

基本了解了相关法律要求和安全标准，例如机械防护的技巧。培训之后，经理们为每个工厂制定了专门的安全改进方案，并付诸实施。



绩效目标

企业每月向 ABF 报告安全绩效，作为 ABF 与运营企业主管之间正式季度审查的一部分。企业的环境绩效每年进行报告和分析。由于集团内部存在相当大的差异，我们并不会为子公司设定标准的改进指标。而是由各个公司设定适合其自身运营和风险性质的指标，由集团安全和环境经理对其进行审查。

审计和保证

我们连续六年聘请环境资源管理有限公司 (ERM)，不断运用其滚动式方案在集团内具有代表性的企业进行安全和环境风险管理审计工作。到目前为止，这些外部专家已经开展了 97 项独立审计。以地理位置、以前的审计结果以及对 ABF 安全环境绩效总体数据的贡献作为风险和样本基础，2008 年选出 17 个生产场所进行视察。2008 年第一次进行审计的生产场所位于美国、澳大利亚、加拿大、中国、德国、意大利、波兰、斯威士兰、泰国以及英国。我们再次视察了 2007 年审计过的场所，

以确认所有悬而未决的法律合规问题都已解决。另外，ERM 也在生产场所和公司层面对选定的 ABF 安全健康和环境数据以及相关的管理程序执行了独立的数据保证流程。ERM 工作范围的重点在于 ABF 原有企业报告的绩效数据，新收购的中国北方工厂的数据不包括在内。

集团内部的所有公司均须遵守 ABF 的健康、安全和环境政策。同样，ABF 最根本的经营原则——关于我们如何对待员工及其它利益相关者，关于商业道德以及食品安全——为集团内所有企业设立了标准。

健康和安

ABF 致力于为员工、来访者以及公众提供安全健康的工作场所，保护其免受工作中那些可预见性危险的伤害。我们将遵守经营活动所在国的适用法律。

我们将健康和安与企业的其它功能及商业目标置于同等重要的地位。我们要求运营企业每年都要提高其安全绩效。

人员在工作中的健康和安是所有管理和监督人员的首要责任。

所有员工以及代表公司工作的人员均有责任对自身以及其它可能受其活动影响的人员的健康和安负责。我们将确保为他们提供充足的信息和适当的培训，并对影响其健康和安的事项进行磋商。

每一个运营企业的首席执行官 / 总经理承担总体责任。

环境

英国联合食品集团承认其业务活动对环境存在影响。因此，在最低限度上我们将遵守运营所在国的现行适用法律；并且我们的运营企业将会做到：

- 大气排放物、水体排放物和固体废弃物的填埋不会对环境造成无法接受的影响，且不会危及社区的利益；
- 最大限度地减少自身产品的包装数量，同时满足食品安全和产品保护的要求；
- 事先对设备和流程的重大改革进行评估并获得明确授权，以防止产生不利的环境影响；
- 高效运输产品以最大限度减少燃料的使用，同时符合客户的需求、生产的安排以及车队调度的要求；
- 高效利用能源，监控能源消耗；
- 在合理可行的范围内防止事故的发生；并且
- 高效利用自然资源；
- 实施有效的应急流程，将可预见性事故的影响减到最小。
- 最大限度的减少原材料的浪费；
- 在可行的情况下减少、重复使用或回收固体废弃物；

我们企业的环境绩效将定期向董事会报告并由其进行审查。

遵守政策的责任交由每个企业的首席执行官或总经理。每个企业均已任命一位专门负责环境问题的主管。

员工

我们的员工是我们最重要的资源，因此我们遵循以下原则：

- **机会均等** —— 我们承诺在招募、培训和职业发展方面为所有人员提供均等的机会，并对他们独特的才智予以关注。对身患残疾的申请者予以全面和平等的考虑，并尽全力为雇佣期间伤残的员工提供留职的机会。
- **健康和安**全 —— 我们将健康和安与企业的其它功能及商业目标置于同等重要的地位。该政策及完整的全球报告请见公司网站，网址：www.abf.co.uk
- **骚扰** —— 我们不允许工作场所出现性骚扰、精神骚扰或身体骚扰。我们希望向适当的人力资源总监报告骚扰事件。
- **人权** —— 管理人员必须考虑国际劳工组织的核心劳动公约，并力争遵守联合国的人权宣言，尊重员工的尊严和人权，尤其是以下所列各项：

“对所有人的人权和基本自由予以普遍尊重和遵行，不因种族、性别、语言或信仰而有所歧视。”

我们根据技能、表现、我们的同行以及当地状况给予公平的报酬。

- **交流** —— 我们将定期就所有有关事项向员工及其代表简要介绍情况。
- **安全** —— 我们员工和客户的安全至关重要，我们将随时采取必要措施将危及他们安全的风险降至最低。

商业道德

- **竞争** —— 我们恪守自由公平的竞争，我们将遵守当地所有关于竞争的法律，积极而诚实地开展竞争。
- **贿赂** —— 我们不允许为获得或维持商业活动或影响政治决策，向任何个人或实体提供或接受贿赂或其它类似钱款使其能够“行方便”。
- **政治捐款** —— 不允许向欧盟内的任何政党提供财政捐款。向政党提供任何捐款需经首席执行官同意。
- **信息的机密性和准确性** —— 我们将注重商业过程中信息的机密性，决不用其谋取私利。商业谈判中将不会提供虚假信息。
- **利益冲突** —— 任何可能有损或有理由被他人视为可能有损员工公平的个人利益都必须向高级经理正式说明。这样例子包括拥有商业伙伴的股票，以及个人或家庭参与贸易合同。
- **商业馈赠和款待** —— 不接受馈赠，除了固有价值很低的物品。接受款待的员工，决不能因此被他人认为自身的商业决策已经受到影响。不过，允许提供和接受合理的、与商业活动有关的产品、营销材料和娱乐活动。
- **内幕交易** —— 员工禁止根据内部信息购买或出售股票或其它证券（比如债券、衍生产品或点差交易）。内部信息指的是不向公众公开的信息，包括财务数据、兼并、收购或资产剥离方案，股利的变化、新产品或重要管理人员的变动。禁止利用内部信息进行英国联合食品集团或其它任何上市公司的股票交易，同样禁止向任何人传递信息以购买或出售证券。内幕交易是不合法的，并且有可能受到起诉。

利益相关者之关系

客户

在与客户的关系中我们力图保持诚实和公正，而最重要的是提供符合协议标准的产品和服务，同时做到物有所值。对于我们提供的产品和服务，我们随时采取合理步骤确保其安全性和质量。

股东

英国联合食品集团致力于增加股东价值，并将及时准确地向股东传达有关自身业绩和远景的信息。除了年度股东大会，公司还通过年度报告和报表以及半年一次的中期报告与股东交流信息。涉及企业股票交易或发展的重大事项通过证券交易所公告向市场公布。公司还将与重要的机构股东举行会议商讨公司的运营。

供应商

我们的商业活动以诚实、道德为基础，并尊重供应商的权利和利益。我们作为“最佳支付惯例准则”的签署者，将尽快结算账款，并且将与供应商合作以改善质量和效率。我们努力与供应企业建立符合这些基本原则的关系，特别是对人权和雇佣状况给予关注。当供应商在这些领域中任何方面的审计存在不足时，我们将尽力推动其采用改善方案使其符合规定。具体的供应准则和协议由各企业负责。

广义的社区

我们承认作为经营活动所在社区的一员，我们负有责任，并鼓励我们的运营企业参与其经营活动所在的当地社区的活动。这样的例子包括乔治·韦斯顿食品公司在澳大利亚对文化和社区给予的赞助以及英国糖业集团在英国参加的社会活动。

加菲尔德·韦斯顿基金会 (Garfield Weston Foundation) 由 W. Garfield Weston 在 1958 年创立。作为英国最重要的慈善机构之一，它很大一部分资金源自于在英国联合食品集团的最终控股公司，Wittington Investments Limited 的收益；更多信息可见 www.garfieldweston.org

食品安全

我们认识到并且承认，消费者对我们食品产品质量和安全性的信赖至关重要。为此，食品安全的各个方面是重中之重。

为了控制食品安全风险，我们各生产场所实施了定期审核的食品安全体系以确保其持续有效，包括符合所有卫生和食品安全的法规要求。我们的食品无论在哪里生产，都符合相当高的标准。我们将始终把食品安全置于经济利益之上。

范围

这份报告中的安全和环境数据涵盖了我们的 250 个主要生产场所以及 180 个 Primark 商店。我们同时尽可能地将集团内众多仓库、办公场所以及分销中心的安全和环境数据包括在内，目的是提高这些数据的完整性，用于将来的报告。我们的报告首次纳入了中国北方的制糖企业，但是不包括我们仅拥有少数股份的合资公司的数据。我们没有对相关农业运营情况的影响、供应链内的运输活动或者成品所产生的影响进行报告。我们将数据分为两类以利于比较，包括原有企业，即我们去年拥有的企业的数据，以及中国北方制糖企业的数据。报告的时间范围为 2007 年 8 月末至 2008 年 8 月末。

可靠性

在 ABF 和运营企业内部，我们非常注重检查绩效数据的完整性和准确性。所有生产场所的经理必须确保提交给分公司总部的数据准确，并且客观地反映了绩效。每个运营企业都聘用安全和环境方面的专家，负责审核分公司的数据并将其汇总成分公司报告提交给 ABF。ABF 集团安全和环境经理审核分公司提交的报告，确认无误后，汇总提交董事会供发布之用。

除了这些内部流程，我们自 2001 年起还委托独立的第三方对我们的数据执行保证程序。从 2001 年到 2003 年，英国的数据由 URS Verification 公司审计。保证程序显示，尽管 2001 年到 2002 年英国的数据体现了我们最佳的估计结果，但数据的准确性还不足以反应我们真实的运营状况。自 2003 年起我们聘请 ERM 执行这一保证程序。我们感到满意的是今年大部分的安全和环境数据没有重大错误，值得信赖。不过，我们仍然承认一些局限：

1. 2006 年的保证程序强调了英联马利所提供的数据存在某些不确定之处。该公司为解决这些问题付出了很多努力。英联马利和 ABF 在 2007 年至 2008 年更深入地进行了内部核查以提高数据的可靠性，经过 ERM 的详细审计之后，目前我们确信英联马利的绩效数据得到了恰当的报告。
2. 所报告的水资源数据主要是 Illovo 蔗糖厂从非洲河流取水的情况。Illovo 糖业对从当地河流取水的总量进行了计量，但是用于糖厂运作、农作物灌溉以及村中家庭用水并没有每次都分别进行计量。因此必须采用精确计量、甘蔗灌溉农艺学系数和理论计算相结合的方法推导出工厂用水的数字。与此类似，一些非洲以外大量用水的运营企业目前并没有对所有已用水进行准确计量。尽管如此，我们相信，我们报告的水资源数据还是较好地反映了运营企业的总体用水量。
3. 我们将在一定比例的运营企业中所测量的重量与在其他情况下采用的最佳估算相结合，依此计算我们的废弃物数据。

ERM 保证概要综述

ABF 指定环境资源管理有限公司 (ERM) 对 2008 年安全和环境报告 (本报告) 中选择的绩效数据提供独立保证。我们的合作中所选的安全和环境绩效数据包括死亡数目、须报告伤害的数目、健康和强制安全通知以及诉讼 / 罚款的数目、健康和强制安全方面罚款的数额、所耗能源的太瓦时 (TWh)、二氧化碳 CO₂ 同等物排放吨数、用水量 (立方米)、处理的有害和无害废弃物的吨数、环境方面诉讼和罚款的数目以及环境方面罚款的金额。我们合作的目的在于, 就 ABF 在其报告中对上述所选绩效数据的汇报是否恰当做出结论。

我们制定方案、开展工作, 以获得所有必要的信息和说明, 这些信息和说明在我们看来对搜集充分证据为我们的保证结论提供基础必不可少。我们的工作涵盖了 ABF 集团、选择的部分 ABF 运营企业 (OpCos) 以及生产场所各个层面。更具体地说, 我们的工作包括与八家 OpCo 的健康安全和环境代表召开会议, 视察 12 个国家的 24 个生产场所 (其中 9 个已包括在 2007 年的保证方案中)。倘若工作范围要求我们检测更多来源信息的样本或视察更多的生产场所, 这便有可能影响我们的结论。根据上述进行的工作, 我们得出这样的结论: 所选的安全和环境绩效数据已经得到恰当陈述, 用水和废弃物处理数据除外, 这些数据是本报告可靠性部分中由管理层所做的最佳估算。

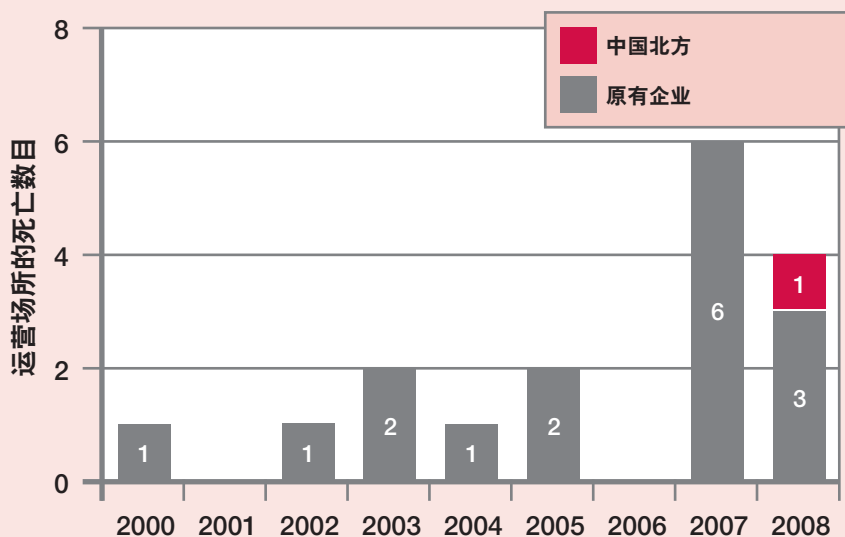
如要进一步了解我们开展的工作和得出的结果, 请阅读本报告结尾部分的保证声明全文。

安全绩效

ABF 认为为员工、承包商和来访者提供健康安全的工作条件非常重要。我们尽力减少每一工作地的伤害事故, 并提出明确的要求以不断进行改进。

致命伤害

今年有四例死亡与工作有关, 对此我们深表遗憾。其中三起发生在三家 Illovo 糖业的工厂内: 一名员工和两名承包商, 都处于我们工作场所的车辆内。就在我们的报告年度结束之后, 中国北方正在进行拆除和爆破的糖厂内发生了第四起死亡事件。我们内部的安全专家和外部的监管机构已经对这些事故进行了彻底调查, 并采取了补救措施以防止再次发生。



须报告的伤害

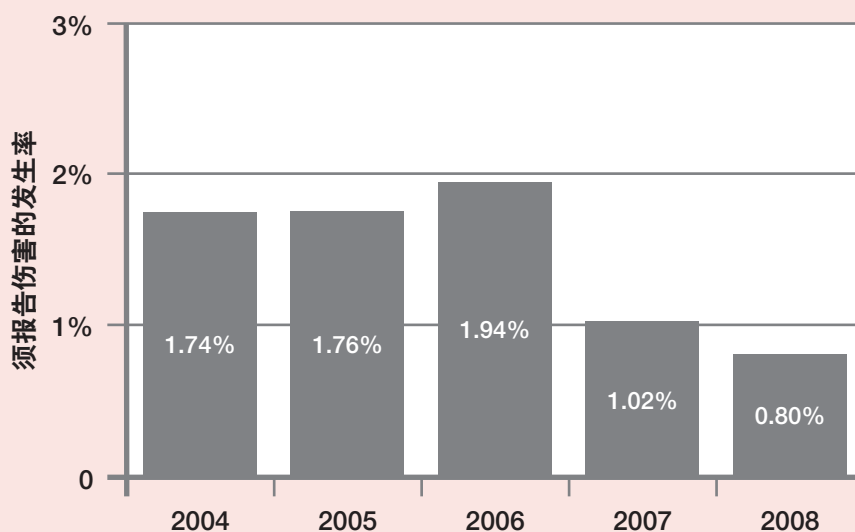
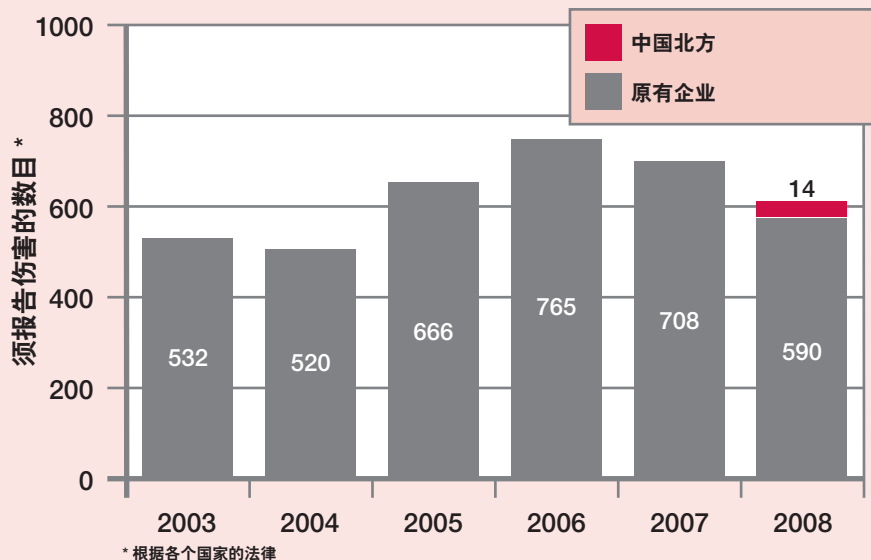
2008 年运营企业的须报告伤害减少了 15%。尽管公司人员大幅增加，但我们依然取得了这一成绩。这显示了 ABF 董事会、运营企业的董事会、管理团队及员工对安全问题的共同关注。

鉴于这些年员工人数有所变化，将须报告伤害的发生率与员工总体规模相比较来考虑更有助于说明问题。

用须报告伤害的数目除以员工人数得出伤害发生率，用百分比表示。在 2008 年我们的伤害发生率下降了 20%，致使过去两年这一比例共下降了 59%。

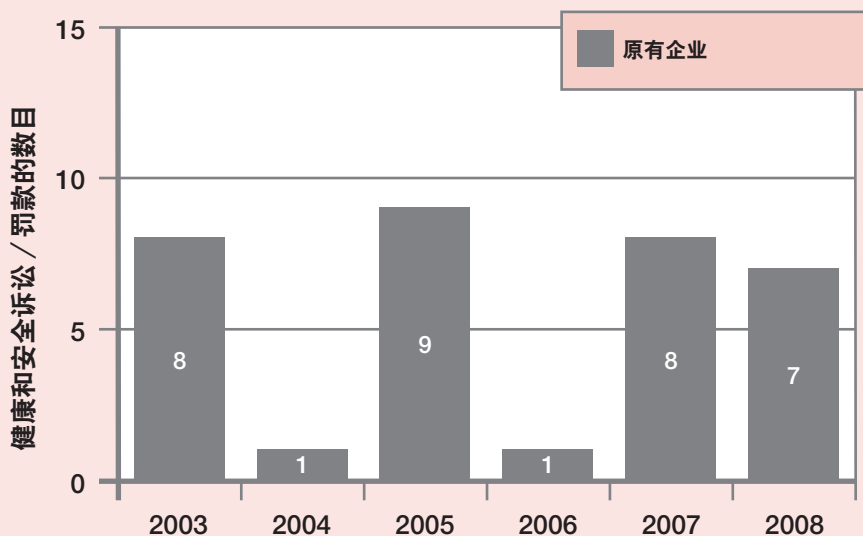
尽管取得了不错的进展，但我们不能自满，我们充分认识到还可以更上一层楼。我们所有的生产和零售单位都以国家监管机构发布的指南作为基准对工作环境和人身安全标准，比如机械防护、用电安全和有害物质控制，并进行认真监控及更新。

我们的运营企业不断拓展各自风险管理体系的广度和深度，包括明确的目标和个人安全改善指标、有效的人身控制和管理流程、常规绩效监控和改进行动方案。



安全诉讼 / 罚款

在 2008 报告年度中，七个生产场所因违反安全规定被罚款共计 35,000 英镑。这些事件涉及引起严重伤害的事故以及风险管理流程的失误。已经对这些生产场所进行了调查，并采取了补救措施。



安全个案研究 —— Illovo

Illovo 糖业是非洲最大的制糖商，在南部非洲六个国家拥有工厂，该企业在非洲备受关注的原由有很多，包括它对 30,000 员工实施的健康和安全风险管理。

多年来，该企业一直实施严格的风险管理政策。它在每一个生产场所都制定了必需遵循的明确标准和安全流程。Illovo 确信每名工人都接受了充分的安全培训并拥有必需的安全设备，能够在执行任务之时将风险降至最低。该企业一直对体力劳动环境进行投资以确保达到最新的标准。

为了确保这些生产场所的工作确实符合这些标准，该企业每年都委托非洲国家职业安全协会 (National Occupational Safety Association) 严格地进行外部独立审计。审计结果在整个企业内传达，为安全改进方案提供信息。

在过去的一年中，该企业为每个生产场所设定了明确的安全指标。这使得各生产场所的管理团队更加注意安全问题，因为指标达到与否会影响他们部分奖金的获得。

这在过去两年中使董事会对安全问题的领导能力得到增强，从而将伤害发生率降低了一半，因工作事故损失的工作日减少了三分之一。

我们将员工的安全和福利置于首位，但也承认还需要加大工作力度防止死亡事件的出现、降低伤害发生率，目前我们处于有利态势，能够继续进行改善，并且确保这样态势得以持续。



莫桑比克 Maragra Mill 的糖提取区域。

安全个案研究 —— Twinings Ovo

Twinings Ovo 在英国国家安全竞赛中获得第一名，并赢得一份大奖，表彰其在参与‘共同工作 —— 安全工作’行动倡议以及显示乐于在工作中‘安全做事’方面所做的努力。这是项喜人的成绩，该企业以此作为平台，努力要在未来日子里提高员工恪守这一倡议的水平。

虽然这是在英国颁发的奖励，但是提交的报告中包括了 Twinings Ovo 全部国际业务，反映出整个企业对安全问题的高度重视。

健康

健康是 ABF 的大事。我们的方案包括三方面 —— 维护员工的健康，确保我们生产的食品的安全，为客户提供健康饮食方面的合理指导。

健康的工作场所

我们运营企业的一个基本要求是我们的员工应能够高高兴兴上班、安安全全下班，不会受到工作任务以及一般工作场所的不利影响。

我们承认我们处理和生产的一些物质，如果控制不当，可能对健康造成危害。为了确保不发生此种情况并确保我们的工厂是健康的工作场所，我们通过职业健康专家，包括内部专家或为此引进的专家，监控安全控制措施以及工作操作。



大多数情况下，我们生产设施中使用的化学品主要用于清洁食品加工设备。另外，工程师会在锅炉水处理及食品加工设备的维护中使用化学品，不过某些油和油脂属于食用级并且无害。在我们的实验室，许多化学品用于常规质量控制分析。

生产场所聘请合格的技术人员控制有害物质的储存、操作、使用及其最终的处理。我们为操作人员提供必要的有害物质信息、培训、操作设备和防护衣物，并且要求生产场所配备有效的应急程序。

欧盟已经针对化学物质的注册、评估和授权发布了详细复杂的法规。我们的企业已经核定了自身的适用性，并酌情设立技术工作组以确保符合这些法规。

安全的食品

正如经营原则所述，我们认识到消费者对食品产品质量和安全性的信赖至关重要。为此，食品安全的各个方面是重中之重。为了控制食品安全风险，我们各生产场所实施定期审核的食品安全体系以确保其持续有效，包括符合所有卫生和食品安全的法规要求。我们的食品无论在哪里生产，都符合相当高的标准。我们将始终把食品安全置于经济利益之上。

健康饮食

从有机燕麦到风味烹饪调料，ABF 能够生产世界各地最美味最有营养的一些家庭食品和饮料。我们具备的专业知识确保我们能够汇集优质原料创造出人们喜爱的食品，帮助人们健康、积极地生活。除了积极开发健康品牌食品的多元化产品组合，ABF 针对所有相关产品提供日常指导用量 (GDA) 的营养信息，以帮助消费者对自己的膳食做出明智的选择。膳食平衡并定期锻炼是健康的关键。均衡的膳食，适度的摄入，将提供我们保持健康所需的近百种成分，而我们生产的糖就是良好膳食的一个有用成分。我们始终遵循全球、各地区、各国那些得到认可的现有实务准则，以负责任的方式行销我们的产品。

Illovo 糖业健康个案研究

Illovo 糖业集团通过我们 28 个现场诊所和 4 家医院，或通过医疗保险津贴的方式为员工及其家属提供医疗护理。我们的医疗单位配备有 18 名医生、150 名护士、135 名辅助人员，为 30,000 名员工和 70,000 名家属提供服务。2008 年，这些医疗单位接待患者就诊大约为 550,000 人次。我们的医疗服务对全体没有医疗救助的员工免费（绝大多数），这包括长期员工的家属。

在整个 Illovo 糖业集团中，人类免疫缺陷病毒 / 艾滋病 (HIV / AIDS) 以及肺结核这样的传染性疾病是医疗保健知识和教育的重点。

HIV / AIDS

一份书面的 HIV / AIDS 政策自 1990 年就开始实施，并符合全球最佳做法。切实可行的 HIV 管理型医疗已通过教育和健康方案得到实施。这些教育方案重点在于传递 HIV 知识，咨询并自愿进行检测。健康方案在需要时，为 HIV 阳性者提供支持、定期监控、机会感染治疗以及抗逆转录病毒 (ARV) 药物。抗逆转录病毒药物为免费提供，为此感谢盖茨基金会 (Gates Foundation) 等的捐赠。

Illovo 管理层为一年一度的自愿咨询和检测提供支持，今年已经设立了为 50% 长期员工进行检测的指标。去年对集团 40% 的员工进行检测的目标已经实现。进一步的目标是确保至少有 50% 的 HIV 阳性者加入健康方案，目前正在进行中。

无论是日常的咨询或是在专门的艾滋病日，Illovo 每一家医疗单位都积极倡导自愿

咨询和检测。这样的介入非常有助于消除与这种疾病有关的恐惧和耻辱感。

疟疾

利于甘蔗生长的气候条件（高温以及充足的水分）同时也为蚊子的滋生提供了有利条件。在南非采取的一些措施已经成功地减少了这种专门向人类传播疟疾寄生虫的蚊子。不过，在所有其它的 Illovo 工作地，这种携带寄生虫的蚊子仍然存在，因此我们实施了严格的疟疾控制方案。

对传染病媒介蚊子的控制首先是减少滋生场所，做法是填埋死水区域，或是向不能做填埋处理的水体喷洒化学物质。对村民进行教育同样重要，因为存留的旧罐子和汽车轮胎非常容易滋生这类蚊子。

我们所有的建筑物（不包括南非）都遵循特定国家的国家疟疾控制计划 (National Malaria Control Programme)，制定了室内残留喷洒方案，这是疟疾控制的关键。在斯威士兰，通过恰当地进行室内喷洒，几乎已经完全消除了我们在那里所有运营场所的疟疾。

杀虫剂处理的蚊帐作为室内喷洒的补充措施，向儿童和怀孕妇女免费提供并以高补贴价格出售给其他人。

同样重要的是对疟疾尽快诊断并进行治疗。通过血液涂片这种疾病可以在几分钟内得到诊断，并且在我们的医院就可以立即进行现场治疗。

清洁水

我们在非洲的甘蔗种植园从河流和湖泊中抽取未净化的水，这样的水不适合饮用。因此我们进行必要的物理和化学处理，使我们提供的饮用水是安全和清洁的。首先，我们沉淀出重的固体物、进行过滤，然后用氯对水进行消毒。每一个种植园都有专门的水净化设备，每小时进行监控以保证持续提供安全的饮用水。通过这样净化过程，员工及其家属患上腹泻的风险显著降低，否则这将严重威胁他们的健康。

环境绩效

ABF 认为遵守法律、有效使用天然资源、将我们的经营活动对所处社区和物理环境的影响降至最低非常重要。

我们经营活动对环境的影响主要包括以下方面：能源的使用和由此产生的二氧化碳排放、其它大气排放物、水的使用、废水处理以及废弃物的产生和处置。

2008 年，我们对环境的影响有所增加，这主要是因为收购了中国北方 12 家甜菜糖厂的大部分股权。我们通过技术和财政投资，正在提高这些工厂的效率并将显著降低它们对环境的影响。

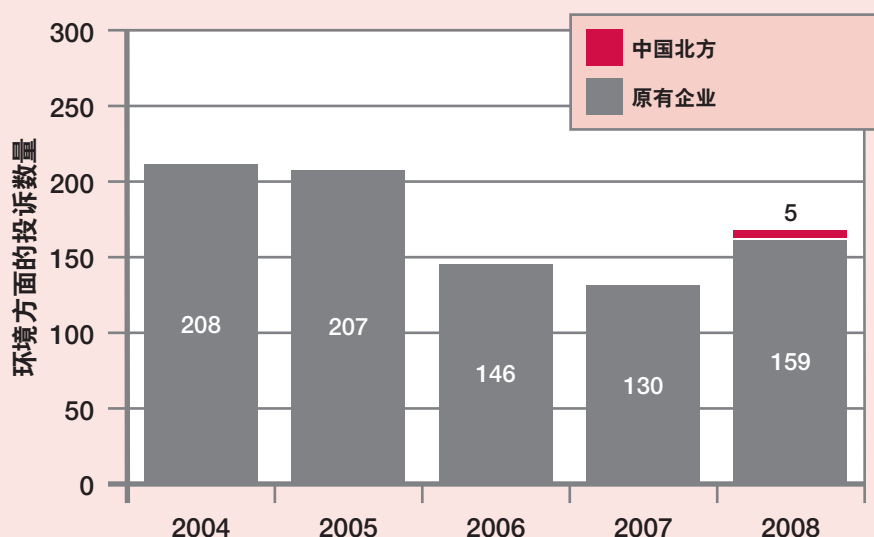
环境方面的投诉

2008 年原有企业共收到 159 起环境方面的投诉。

每一年的投诉数量都有所不同，由于对同一事件采取不同的响应措施，因此投诉数量往往反映不出引起投诉的事件的实际数量。

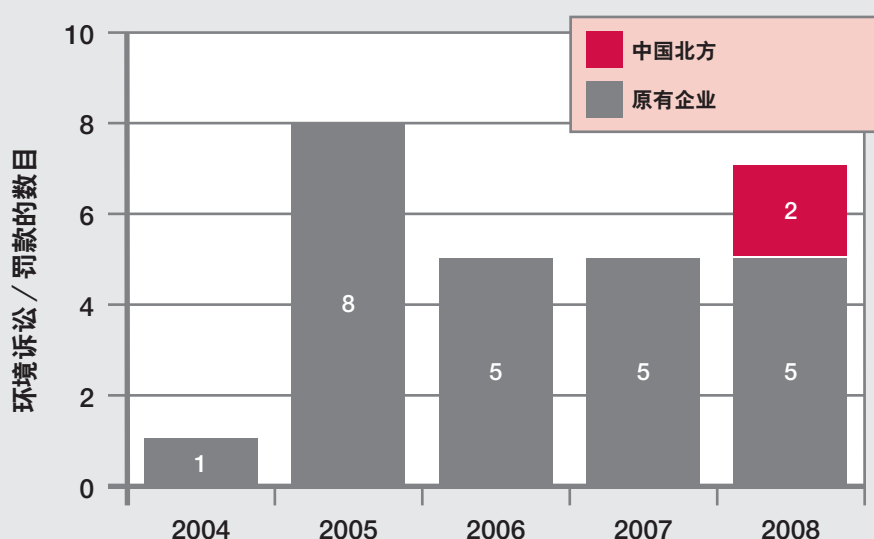
引起投诉有各种原因，包括工厂噪音、交通运输、微粒排放和气味，但没有显著的趋势。由于投诉与特定的生产场所问题有关，所以都在当地解决。

投诉的绝对数量应当置于发展的大商业背景下考虑。对给当地居民带来的任何不便，相关企业深表歉意。我们一直致力于消除任何类似事件的根源。



环境诉讼 / 罚款

2008 年环境方面的罚款有七次，共计 80,000 欧元。执行罚款的为美国、中国和印度的机构，罚款涉及污水排放标准、大气排放物未加控制以及噪音和灰尘的排放。



能源

有效使用能源是我们环境政策的核心，也是业务中需要考虑的一个关键问题。提高我们的能源效率，不但可减少自然资源的使用、减少二氧化碳和其它污染物的排放，而且通常还能降低运营成本，从而提高我们的利润率。

我们在许多国家开展运营，面对多种能源供应限制和商业压力。

因此，我们特意采取了一项使用多种燃料的政策，以从策略上确保持续的供应和业务发展。

2008 年我们使用了 25.4 太瓦时的能源，比 2007 年增加了 4.2 太瓦时。这反映出 ABF 是一家不断成长的大型跨国企业，并且首次包括了中国的甜菜糖厂的运营数据。

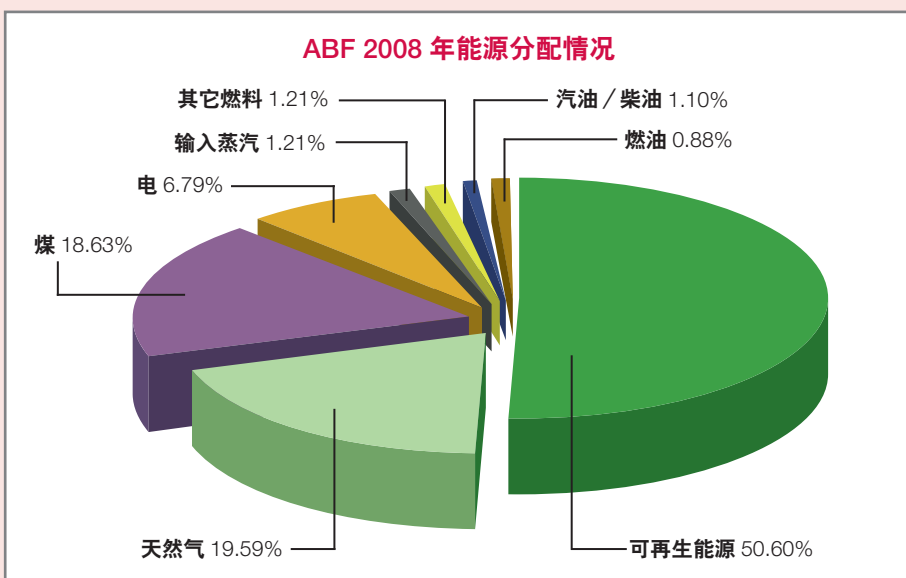
2007 年的显著变化是首次将 Illovo 糖业的业务数据包括在内。2008 年原有企业能源使用的增加源自该企业的自然增长；我们生产了 850,000 吨的附加产品。

不论我们各工厂使用了多少能源，核心原则在于所有的能源都必须得到高效利用。

我们欧洲的 20 家生产企业中受到欧盟污染预防和控制指令的约束，并承担法定义务，通过目前最先进的技术将能耗降至最低。

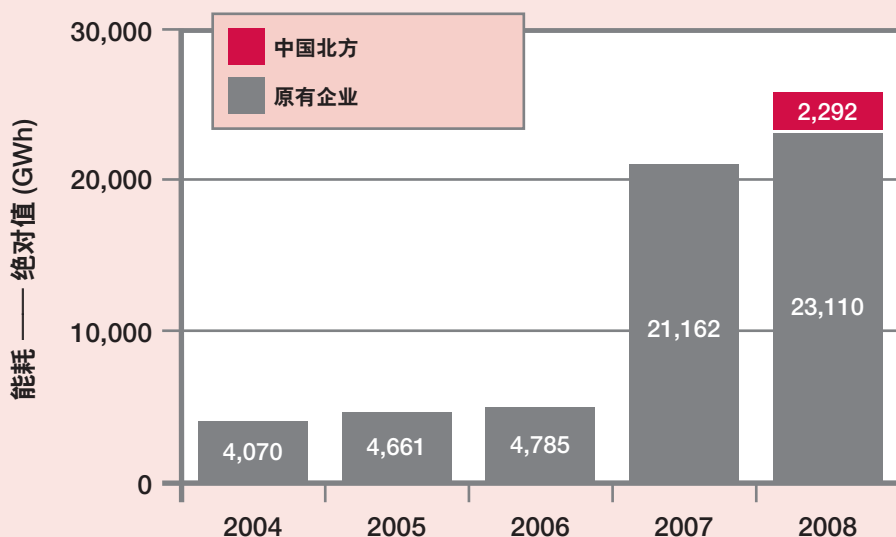
我们在英国的生产企业加入了英国政府的气候变化协议方案。在英国的制糖厂和英糖（波兰）公司加入了欧盟的排放贸易计划，这使得我们能够降低能耗，并以颇具成本效益的方式减少二氧化碳的排放。

我们在全球范围内对能源的使用有 84% 源自我们的糖厂。糖厂需要使用能源从甜菜和甘蔗中榨取糖，通过蒸发浓缩糖溶液，然后结晶得到糖。糖厂在蒸发阶段使用的能源大约占所用能源总量的 75%。为了将能源使用降至最低，各家糖厂采用了多效蒸发器，这样利用一吨蒸汽从糖溶液中蒸发大约四吨水。



位于中国北方张北的博天糖厂使用的多效蒸发器。

我们的能源专家尽力提高能源效率并降低能耗。例如，2008 年，南非 Sezela 的 Illovo 糖厂进行了整体能源分析，这为他们改善能源效率找到了契机。因此，这家工厂的煤耗减少 9,000 多吨，该厂计划来年实现更高的节约目标。



能源 (续)

到目前为止, 为了提高能效, 大部分工作都集中于甜菜的加工处理过程上。下一阶段涉及到将述我们在甜菜糖厂中获得的知识转化成推动所有工厂在过程效率上进一步提高并实施最佳做法的动力。为了辅助这个过程, 英国糖业集团建立了开发团队作为支持, 其中包括能源专家。该团队对集团内各生产厂进行了一系列的能源审计, 并根据目前

的效率水平设立了定级基准。改善我们甘蔗厂的能效, 使得我们能够利用多余的蒸汽产生大量的可再生电力。这些清洁电力的电量比工厂运营所需的还要多。多余的电力可以出售给当地电网, 有效地替代目前化石燃料产生的电力。去年 ABF 包括甜菜糖厂和甘蔗糖厂在内的全球糖厂, 为其它用户提供了共计 763 吉瓦时的富余电力, 特别是提供给国家配电网络。这些电量足以英国大约 100,000 个家庭提供能源。

我们把能量的使用视为一个战略问题, 在运营和商业活动中给予应有的关注。每家运营企业都有一名指定的主管和高级管理人员, 负责其公司的环境绩效。许多大型企业都有指定的技术专家领导能源降低的团队。

碳

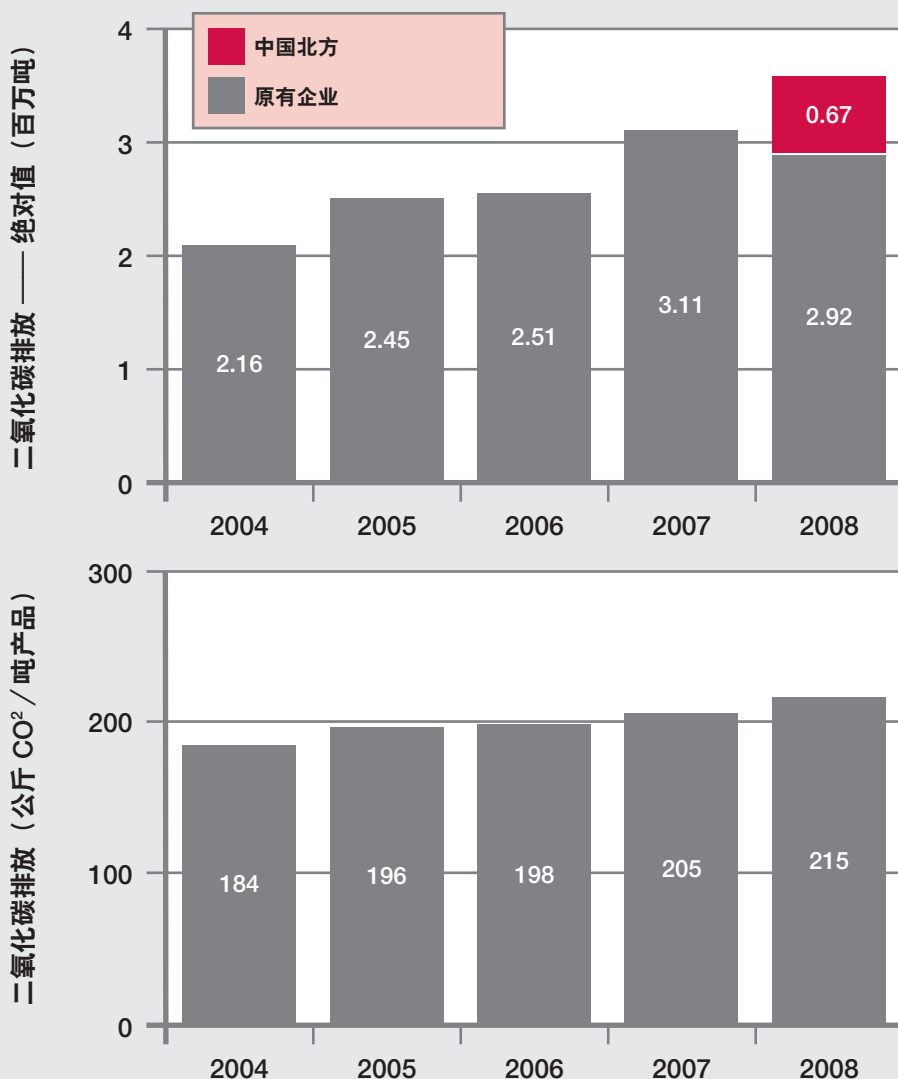
使用能源导致向大气排放二氧化碳, 这或是直接来自我们生产厂中燃料的燃烧, 或是间接来自我们购买电力的发电厂。我们采用《温室气体盘查议定书》(Greenhouse Gas Protocol) 中公布的国际公认的系数来计算我们产生的二氧化碳量。

2008 年, 英国政府公布的最新系数被用来计算英国国家电网发电导致的二氧化碳排放量。2006 年和 2008 年的系数也稍稍向上进行了调整。因此, 本报告中公布的 2006 年和 2007 年的吨数高于以前的报告。这并非我们计算有误, 只是利用最新系数重新进行计算的结果。

2008 年, ABF 排放的或是导致排放的二氧化碳为 359 万吨, 其中 292 万吨源自我们的原有企业, 这个数字比 2007 年减少了 21 万吨, 主要是因为可再生能源(碳中和)的使用有所增加。

另一个 CO₂ 排放指标是二氧化碳排放量与 ABF 产品总吨数的比值。这使用每吨产品的 CO₂ 公斤数表示。

2008 年的数据包括了中国的工厂, 反映了 ABF 的整体情况。过去几年里, 每吨产品的 CO₂ 排放量逐渐增加。这主要是因为我们的产品组合有所变化, 以及最近在中国



北方的工厂中使用煤作为能源生产糖。我们为大幅度提高生产运营效率而正在投资并且未来几年将继续投资的所有项目将提

高我们的商业地位, 并将降低我们对化石燃料的消耗、减少造成的碳排放。

碳足迹

在英国，英国糖业集团是第一家使用 PAS 2050 新标准沿着其供应链评估碳足迹的制糖企业。只有其它生产商公布碳足迹，我们才能进行准确地比较，不过，有迹象表明我们零售袋装糖的碳足迹在欧洲很可能最低。我们所有工厂生产的工业散装糖的平均碳足迹是 592 公斤 CO² / 吨产品，我们相信这个数字低于其它欧洲甜菜糖企业，与其它食品相比这个数字也相当不错。

我们在支持这种重要的足迹新理论的发展中发挥了关键作用。自 2008 年 2 月起，英国糖业就成为节碳基金 (Carbon Trust) 的试验伙伴，携手环境食品与乡村事务部以及英国标准协会英国标准部共同制定新的标准。

自 1980 年，英国糖业集团就已经将每吨糖所需的能源减少了 40%，我们将利用这种足迹分析中收集到的信息继续努力进一步地降低我们的碳影响。

我们进行碳足迹工作时，正值消费者和客户对气候变化信息的需求增加。英国糖业集团和 Silver Spoon 公司将在他们的网站上为消费者和客户开辟新的区域，解释碳足迹方法以及他们碳节约倡议的细节。

英国联合农产品集团 (AB Agri) 一直与 Sainsbury's、他们的牛奶供应商 (Dairy Crest 和 Robert Wiseman Dairies 公司) 以及 Sainsbury's Dairy Development Group 的农户一起合作，设立复杂精密的数据库，以计算乳牛场的碳足迹。这是同类模式中第一个被节碳基金鉴定合格的模式。该方案由英国联合农产品集团的子公司 White Gold 代表 Sainsbury's 执行，将有助于推动参与其中的农户通过执行最佳做法，稳步降低他们的碳足迹同时确保农场实现节约。

生物燃料

欧盟的目标是到 2020 年要有 10% 的运输燃料使用可再生生物燃料。作为 ABF 为实现这一目标所做的贡献，2007 年 11 月环境、食品及农村事务部大臣 Lord Rooker 正式宣布英国第一个生物乙醇厂在诺福克英国糖业集团的 Wissington 工厂投入使用。这将能够每年从甜菜中生产 7 千万升的生物乙醇。

因为农作物作为燃料燃烧时排放的碳与它们生长时吸收的碳同样多，因此生物燃料能够促进减少温室气体的排放、降低对储存的化石燃料的使用。我们相信利用甜菜生产生物乙醇是一个“优质”生物燃料的良好范例，这将缓解气候的变化，具有环境可持续性并能够促进国家燃料安全。我们的研究表明如下各点：

减少碳排放

使用我们的生物乙醇能够使 CO² 的排放与使用石油相比减少 71%，这是以全生命周期为基础进行衡量的。这包括所有与种植、生产、分配以及使用燃料有关的直接和间接排放。英国可再生燃料署 (Renewable Fuels Agency) 2008 年发布的研究显示，甜菜制成的生物燃料减少的排放量明显高于利用棕榈、大豆或油菜等制成的生物燃料。

我们的 Wissington 生物乙醇厂由燃烧天然气的热电联产 (CHP) 设备提供能量，其能效高达 85% (火力发电站的效率为 40%)。该工厂的能耗在过去十年中已经减少了 17%。

从当地采购甜菜也能够减少碳，由于平均运输距离仅为 50 公里，因此使“食物里程”减至最低。

食品价格和土地使用变化

Wissington 加工的糖完全从英国原有种植农户处采购，因此不会导致土地使用的变化或森林采伐。产量的提高 (自 1987 年提高了 50%)，加上欧盟糖业制度改革推动的行业合理化，使得英国种植甜菜所用的土地净值显著减少——与 10 年前相比减少了 65,000 公顷 (40%)。相应地，没有迹象表明 Wissington 生物乙醇对食品生产和价格产生不利的影响。

农业标准和生物多样性保护

甜菜满足“农作物与甜菜结合认证方案” (ACCSBS) 中的标准。它能够增加土壤肥力，减少化学肥料和杀虫剂的使用，在耕地轮作中作为“中断作物”能增加随后谷物的生物多样性。自 1980 年起，氮肥的使用减少了 30% 多，杀虫剂的使用减少了 60% 以上。皇家保护鸟类协会 (RSPB) 和“自然英格兰”认为甜菜对于生物多样性和鸟类生活具有相当大的价值。

水资源的可持续使用

使用最小限度的水进行灌溉，因为 95% 以上的农作物依靠雨水滋养。从 Wissey 河抽提的水在过去五年中已经减少了 30%，因为水是甜菜加工中的副产品，Wissington 的生物精炼厂产生的水是所消耗的三倍。

拓展

在 2007 年 6 月 ABF 与英国石油公司 (BP) 和杜邦公司 (Du Pont) 合作，宣布计划建立更大的生物乙醇工厂，该工厂将利用小麦作为给料。该工厂每年将生产 330,000 吨生物乙醇，这相当于英国根据《公路运输可再生燃料法》从 2010 年起所用生物燃料的三分之一。

其它大气排放物

除了我们的糖厂，ABF 大部分生产场所的蒸汽锅炉都比较小，只有单一的向空气排放点。因此，我们大多数工厂的大气排放并不严重，并没有对当地、国家或跨国界的空气质量产生影响。

我们糖厂排出的主要是粉尘微粒、酸性气体（硫和氮的氧化物）以及气味。这些排放必需符合当地的环境标准。大型锅炉的排放受“欧盟污染预防和控制指令”的约束，通过法定控制措施严格得到限制。

我们的企业谨记对周边环境所负的责任，竭尽全力防止造成任何损害。

能源个案研究一 —— 在 Ryvita 减少食物里程以及交通工具的排放问题

Ryvita 从英国 100 多个种植者处购买 25,000 多吨黑麦，其中只有 6% 的黑麦来自 60 英里的半径范围内，这导致运输工具的平均运输公路里程为 167 英里。因此运输成本较高，并且运输工具使用的燃料量相当大。

今年我们要求供应商在离我们更近的地方种植黑麦。因此运输工具的平均公路里程降低了 40%。

联合收割机收割五公顷，现在一天使用一台联合收割机就能收割 40 公顷，因此节约了燃料和能源。

Ryvita 的技术专家还与黑麦种植者在农作物质量问题上密切合作。目的是降低农作物的高度，从而减少麦秆所占的体积。这样，农作物的收割速度能够加快，大大节约了时间和燃料，这是在有限的气候窗内保护黑麦质量的关键。对农作物进行的这些改进带来显著变化，以前一天使用三台



能源研究个案二 —— 英国糖业集团

Wissington 糖厂的热电联产设备只有 35% 的废热被捕获，而在英国其他英国糖业集团的工厂废热利用率是 100%。

我们与一位重要的欧洲制糖技术设计顾问合作进行了全面的研究，以找到能够进一步利用废热的改进之处。这项研究发现了许多可以改进的地方，因此我们投资了 1 千万英镑的资金安装新的处理设备。新设备包括：

- 两个热交换器，它们可将加工汁液的热量传递给随后而来的温度较低的甜菜
- 附加的平板蒸汽加热器以及其他热交换器，它们可以利用加工过程中来自其他地方的低温蒸汽对冷的粗糖液进行加热。
- 在糖蒸发器（蒸汽的主要使用设备）添加另一加热区域，这样使得热传递更有效，并减少了对锅炉房的蒸汽需求量。

这一设备的安装带来了联合效应，每年节约了 160,000 兆瓦时能源，减少了 30,000 吨的二氧化碳排放量，节约了 285 万英镑的燃料成本。

节约的能源可以供应该处生物乙醇厂的运转，而不需要扩充锅炉房。



工厂屋顶的新平板蒸发加热器。

水

我们所有的运营企业都必须高效使用所有的自然资源，包括水，做到不浪费，这是 ABF 的政策。我们引入工作场所的水有一半取自河流，不过我们的来源还包括市政处理的水以及钻井的水。我们经过调查发现，虽然我们有些产品含有水分，比如面包和调味酱，但是我们使用的水有一半稍多是由于冷却。冷却水几乎都取自河流或钻井，在热处理设备中循环，然后返回河流，水质清洁只不过水温稍高。

通常，每吨产品用水量最大的两个主要产品种类是糖和酵母。由于是零售企业，Primark 的用水密度最低。

与去年相比，我们原有企业中引入的水量已经减少了 950 万立方米。

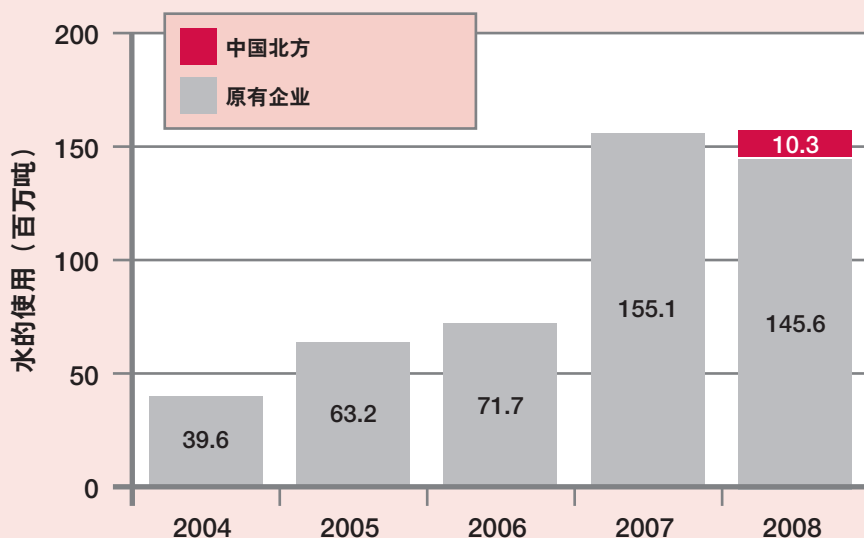
甜菜的加工使得我们废水处理系统排放的水要多于从河流中引入的水。原因在于甜菜含有 75% 以上的水，当这些水在提取糖的时候被释放出来。

与此类似，在中国南方和非洲加工甘蔗时，甘蔗中储存的水分也释放出来。来自甜菜和甘蔗工厂的废水，在排入当地河流之前，要在工厂内进行机械和生物处理。

从当地河流中引水灌溉甜菜地时，受到法律措施的严格约束，数量也受到国家环境监管部门的限制，以确保取水不会危及当地河流及蓄水层的水量。Illovo 糖业在非洲拥有和经营的甘蔗地用雨水灌溉，或临近

主要河流，从这些河流取水灌溉。由于水量充足，因此在这些地点种植甘蔗，企业非常注意确保下游的人们和生物系统不会受到影响。

我们很高兴的宣布，英国企业责任联合会 (Ecumenical Council for Corporate Responsibility) 审核了我们的水资源管理政策和方法，在 15 家一流的英国和爱尔兰企业中将我们列为第四名。



水资源个案研究一 —— 英国糖业海外有限公司 (中国)

英国糖业海外有限公司 (BSO) 在中国南方的广西省拥有四家糖加工企业，第五家正在建设中。主要的原材料是甘蔗，产品是糖、糖蜜以及甘蔗渣。当糖从甘蔗中提取之后，残留的纤维甘蔗渣置于锅炉中燃烧以产生发电用的高压蒸汽，以及加工糖用的低压蒸汽。未燃烧的甘蔗渣出售用于造纸。

在过去的两年中，BSO 中国从甘蔗中提取糖时的用水量已经减少了大约 25%。因此减少了蒸发的水量，降低了能源需求。而且，甘蔗的碾压和提取阶段得到改良，产生更加干燥的甘蔗渣，因此驱动锅炉使用的甘蔗渣就更少。这些改进，加上更好的控制系统以及操作培训，使得过去两年的能源需求量减少了 10%，提高了出售给造纸厂的甘蔗渣数量。正在建设中的新工厂在设计中已经融合了这些改进。

水资源个案研究二 —— 英联马利

Mauri La Nga 是越南的一家合资企业，生产新鲜及干燥的酵母和烘焙配料。这家企业最近投资了三百万英镑，用于更新它的废水处理设备，这将不仅能够改善向环境排放的废水的标准，同时还能减少温室气体的排放量。因此，该项目根据《京都议定书》被认定为清洁发展机制项目。

这个新处理系统的第一个步骤是利用厌氧消化器处理食品酵母生产过程中产生的废水。产生的沼气（甲烷）用于为工厂的锅炉提供动力以产生蒸汽。利用沼气代替石油预计每年能够减少 75 万英镑的燃料成本以及 21,700 吨温室气体 CO₂ 的排放量。此外，利用这种方式处理的废水能够改善排放水的质量，保护了当地的水体。

运行这个系统我们预计能够创造 12 个工作机会。

英联马利在全球许多酵母生产企业正在使用类似的方法。



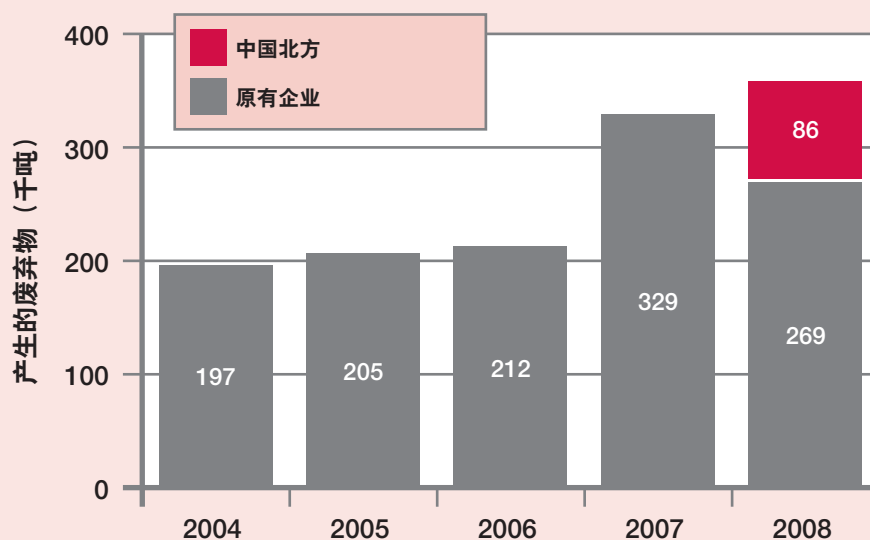
反渗透超滤设备。

废物

我们的废弃物管理过程分两个阶段。首先，我们一直在寻找办法最大限度减少废弃物的产生量，因为这样具有良好的环保意义和商业效益。这不但适用于生产残渣、报废的成品、纸张、纸板和塑料包装材料等惰性和无害废弃物，也适用于数量较少的有害物质，例如多余的实验室化学药品、使用过的润滑油和从建筑上剥落的石棉等。

第二，我们确保，所有废弃物都根据严格的谨慎责任，在经过适当设计并获得许可的设施中储存、操作、运输及得到最后处理。我们寻找各种方法利用废弃物的内在价值并进行回收。事实上在 2007 年，我们在英国的运营单位回收了约 41,000 吨包装，大多数是纸质和塑料包装。

2008 年，ABF 的企业产生了 355,000 吨需要处置的废物，其中 17,500 多吨属于有害废弃物。这张图表显示了我们工厂产生的废弃物总量。



废弃物个案研究一 —— 英国 Ryvita

直到 2007 年末，Ryvita 的 Stockport 工厂拥有七个不同的废弃物承包商，每年在废弃物处理上要花掉 69,000 英镑，没有任何来自废物流的收入。2007 年 12 月，Ryvita 改革了这种方式，只聘用 Nutrafeed 这一家废弃物承包商，该承包商提供了一个全新的方案。自此，进行填埋的废弃物减少了 96%，处理废弃物的成本从 69,000 英镑降至 20,000 英镑，回收物料销售额增加了 40,000 英镑 —— 每年 90,000 英镑的净利润。

这样的改革是通过回收包装食品产品，将其转变成组成部分（即食品、纸板和塑料）实现的。食品通过一系列的机械处理从包装中去除，通常最后成为动物饲料。包装在内部进行分离，在 Nutrafeed 通过“喷气式粉碎机”（jet shredder）废物处理技术复原，这种技术能够将薄膜 / 纸盒 / 食品进行分离，并被单独地回收。除了金属以及有害的废物，比如含磷的荧光管，所有的塑料都可以复用于回收。Nutrafeed 在我们的生产场所内安装了价值 100,000 英镑的新设备，包括废物捣碎机以及废物隔离柜。这种新的系统还减少了工厂内的手工操作，因此降低了背部受

损的危险。该厂预计在不久的将来能够达到零填埋。

“所获得的收益已经完全超越了我们的预期。我们能够将废物管理的成本转化为副产品收益流。我们已经将填埋的废弃物减少了大约 96%，大大减少了运输，并且我们从食品、纸板、塑料以及金属中获得了收入。我们只有 0.9% 的废物进行填埋 —— 我们将为最后的 0.9% 而努力！”

Terry Reynolds, 总经理,
Ryvita Stockport

反馈

我们非常重视利益相关者的意见建议。因此，如要对这份报告发表意见，请发邮件至：
ABFinfo@abfoods.com

包装

为了减少原材料的消耗，防止浪费，我们尽可能在保证产品完整性的情况下将产品的包装减至最少。

比如，在过去的两年中，Twinings 已经将每吨茶的包装重量从 0.67 公斤减少至 0.57 公斤。我们还推出新的包装系列，使用含有至少 45% 回收成分的木板，并且已经从使用漂白纸进行包装转向使用本色纸。Twinings 目前有 80% 的包装是可回收的。

英国糖业集团减少了其 25 公斤大袋以及 1 吨袋装糖包装中纸和塑料的重量，节约了 85 吨多的包装。

英国联合食品集团 (ABF) 的独立保证报告

ABF 指定环境资源管理有限公司 (ERM) 对 2008 年安全和环境报告 (本报告) 中选择的绩效数据提供独立保证。

我们的工作范围

我们合作的目的是就 ABF 对以下所选的安全和环境绩效数据作出的报告是否恰当做出结论：

- 死亡数目
- 须报告伤害数目
- 健康和强制安全执行通知以及诉讼 / 罚款的数目
- 健康和强制安全罚款的数额 (英镑)
- 所消耗能源的太瓦时
- 二氧化碳 (CO₂) 同等物的排放吨数
- 用水体积 (立方米)
- 处理的无害和有害废物的吨数
- 环境方面诉讼 / 罚款的数目
- 环境方面罚款的金额 (以英镑为单位)

我们工作的目标、基础以及局限性

我们制定计划并履行我们的职责以获得所有的信息和说明。要对报告中所选的安全和环境绩效数据是否恰当作出保证结论，我们相信这些信息和说明是必要的。

我们的保证工作涵盖了 ABF 集团、选择的部分 ABF 运营企业 (OpCos) 以及生产场所各个层面。

如果曾要求我们对所选数据是否在实质上具有准确性作出结论，我们则需要增加对运营方面的源数据的审核并收集更多的证据以支持我们的保证意见。

鉴于对基本信息进行测定、计算以及评估的现有方法，安全和环境绩效数据的可靠性受到内在不确定性的影响。在这一前提下看待我们的保证结论非常重要。

报告准则和保证标准

ABF 在对这一报告中的安全和环境绩效数据进行报告时，实施了自己的报告原则。报告每一部分的起始处简要介绍了每一个绩效数据主题。

我们根据 ERM 的保证方法履行我们的工作，该方法是基于以下国际保证标准：ISAE 3000, ISO 19011 以及适合我们工作范畴的 AA 1000AS。

各自的责任以及 ERM 的独立性

ABF 集团负责建立恰当的安全和环境数据管理系统，确定自身的安全和环境目标及指标，并负责编制报告以及搜集报告中所需的信息。ERM 的责任是在与 ABF 达成协议的工作范畴内，陈述我们的保证结论。

2008 年 ERM 已经与 ABF 在其它咨询活动中有过合作。ERM 执行严格的利益冲突检查，并确认本保证业务交付时具有相对于 ABF 的独立性。

ERM 保证声明 (续) 见后页 

我们的团队和保证活动

一个包括健康、安全、环境、食品以及零售业和保证专家在内的多学科协作团队执行这项业务。

我们实施以下保证活动：

- 全面了解 ABF 的安全和环境策略、治理结构、安全和环境管理系统、报告期内主要的难题和成果；
- 对从全球选出的 24 家生产场所进行视察，其中九个生产场所在 2007 年的保证项目中已经进行过视察。视察场所的选择是基于地理位置、对 ABF 集团总体数据的贡献、上几个年度的保证结果，目的是为了充分了解 ABF 的运营企业。选定的场所位于澳大利亚、巴西、加拿大、中国、德国、意大利、马来西亚、马拉维、波兰、南非、斯威士兰、泰国、英国以及美国；
- 在每一个视察的场所，访问相关的管理层代表，对数据的搜集、汇总以及报告程序进行审核和样本检测；
- 访问 24 家企业中 8 家企业的安全和环境代表，并审核证实文件。这八家运营企业是 ABF 集团中最大的企业，对集团总体数据的贡献最大。访问的范围是了解并评估内部审计对生产场所报告的数据错误和遗漏进行检查和纠正的可靠性。
- 针对选择的安全和环境绩效数据，在 ABF 集团层面以及运营企业层面，为视察的运营企业评审数据汇总流程的效力以及汇总数据的质量。其中包括对集团总体数据进行分析性复核，与上几年数据相比的趋势分析，并在该年度总体商业绩效的背景下解读数据。
- 对报告中选定的安全和环境绩效数据说明进行审核，以确保与我们的结果相符；
- 保证结果形成后向管理层报告，使他们能够在我们的工作结束前有机会处理这些结果。

我们的结论

基于上述进行的工作，我们对所有重大方面作出结论，对于所选的安全和环境绩效数据均进行了恰当的报告，用水体积（立方米）数据以及处理的无害和有害废物的吨数除外，这两部分数据受到本报告可靠性部分中管理层所述的限制的影响。



环境资源管理有限公司

英国伦敦，2008 年 11 月

ERM 是一家独立公司，在全球提供环境、社会以及企业责任的咨询和保证服务。在过去的五年中，除了众多政府、国际机构以及非政府组织，我们已经同大约 60% 的全球 500 强企业进行过合作。

Associated British Foods plc
Weston Centre
10 Grosvenor Street
London W1K 4QY

电话: 020 7399 6500
传真: 020 7399 6580